

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (O.W.S.)

1. Zaangażowane strony

Niniejsza umowa stanowi Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej "OWS" firmy Saniks. Siedziba Saniks Sp. z o.o. znajduje się pod adresem ul. Sienkiewicza 9, 36-200 Brzozów. Poniższe OWS są warunkami mającymi zastosowanie do transakcji sprzedaży zawieranych pomiędzy Saniks Sp. z o.o. zwanym dalej "Sprzedającym", "My" lub "Nasza firma" a klientem, zwanym dalej "Kupującym" lub "Klientem".

Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich transakcji handlowych pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

Składając zamówienie u Sprzedawcy, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami i akceptuje je bez zastrzeżeń.

Wszelkie inne warunki ustne, nawet te pochodzące od członka lub przedstawiciela Saniks Sp. z o.o. nie będą uznawane za część niniejszej umowy.

Wszelkie specjalne lub dodatkowe warunki niniejszych OWS muszą zostać potwierdzone na piśmie i rozpowszechnione przez kierownictwo Saniks Sp. z o.o. przed ich wejściem w życie. Składając zamówienie w Saniks Sp. z o.o. klient potwierdza, że zapoznał się z naszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i akceptuje je bez zastrzeżeń.

Zobowiązanie Klienta do zapoznania się z nimi i ich zaakceptowania jest określone w naszych ofertach cenowych.

Nasze Ogólne Warunki Handlowe są dostępne na naszej stronie internetowej pod następującym adresem: <https://www.saniks-okna.pl>

Jeśli Kupujący odrzuci którykolwiek z warunków naszych OWS, Sprzedający musi zostać poinformowany o tym odrzuceniu na piśmie najpóźniej przed potwierdzeniem zamówienia.

2. Produkty Saniks

Nasza firma oferuje i sprzedaje okna wykonane z profili drewnianych.

Profile te zostały opatentowane (odniesienie do patentu), a szczegóły dotyczące ich właściwości technicznych można znaleźć na naszej stronie internetowej.

Dzięki specjalnym właściwościom naszych profili, w szczególności ich właściwościom termicznym, są one produktem, którego skuteczność jest również opisana na "naszej" stronie internetowej.

Nasze materiały reklamowe, katalogi i próbki mają na celu ułatwienie poznania i zrozumienia właściwości naszych produktów. Mają one charakter wyłącznie informacyjny i nie mogą być traktowane jako umowa.

Ponieważ właściwości naszych produktów są regularnie ulepszone, możliwe jest, że zamówione produkty nie będą odpowiadać pod każdym względem materiałom reklamowym, katalogom i próbkom.

Klient musi sprawdzić, czy właściwości techniczne produktów zamówionych w Saniks Sp. z o.o., zarówno techniczne, jak i estetyczne, odpowiadają wymaganym.

3. Ceny i płatności

Umowa jest ważna wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu przez Saniks Sp. z o.o. i przyjęciu bez zastrzeżeń przez Klienta.

Po sporządzeniu i zatwierdzeniu umowa może zostać zmieniona wyłącznie za zgodą obu stron.

Nasze oferty są ważne przez 30 dni od daty przedstawienia oferty.

Obowiązują warunki określone w umowie i formularzu zamówienia.

Nasze ceny są cenami ex works.

Wszelkie wyjątki od tego postanowienia muszą zostać uzgodnione na piśmie przez Sprzedającego.

W stosownych przypadkach zostanie zastosowany podatek VAT / TVA obowiązujący w dniu wystawienia faktury.

Warunki dotyczące zamówień do innych krajów (spoza EWG) mogą podlegać różnym przepisom w zależności od przepisów obowiązujących w kraju przeznaczenia.

Warunki płatności

O ile nie uzgodniono inaczej, nasze warunki płatności to "płatność przy zamówieniu".

Płatności będą dokonywane przelewem bankowym na rachunek wskazany przez Sprzedającego.

Wypłacalność klientów.

Jeżeli Klientowi został udzielony termin płatności, w przypadku niezapłacenia faktury, opóźnienia w płatności lub niezapewnienia ochrony ubezpieczeniowej przez firmę faktoringową, Sprzedawca może jednostronnie rozwiązać umowy zawarte z Klientem, bez interwencji sądowej i bez konieczności wypłaty Klientowi jakiegokolwiek odszkodowania.

Płatność w terminie.

W przypadku, gdy termin płatności został wynegocjowany i zaakceptowany przez obie strony, a płatność nie zostanie otrzymana w terminie, Sprzedający zastosuje odsetki za zwłokę w wysokości 10% rocznie oraz karę w wysokości co najmniej 15% kwoty danej faktury (faktur).

W takim przypadku płatności tych kar i odsetek należy dokonać w następujący sposób: najpierw kwota 15% kary, następnie kwota odsetek za zwłokę, a na końcu kwota podana na fakturze.

Saniks Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do przerwania umowy łączącej ją z Klientem, jeśli ten ostatni nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań. Prawo to dotyczy danej operacji, ale także innych operacji w toku lub w przyszłości.

4. Zaopatrzenie i dostawa: Odbiór produktów

W razie potrzeby wszelkie zastrzeżenia muszą zostać zgłoszone przy odbiorze towarów i muszą zostać odnotowane na dowodzie dostawy albo przy odbiorze towarów z naszych magazynów, albo przy dostawie przez przewoźnika.

Powiadomienie musi zostać potwierdzone Sprzedającemu na piśmie niezwłocznie po dokonaniu zastrzeżeń i nie później niż 5 (pięć) dni roboczych od dnia, w którym zastrzeżenia zostały odnotowane na dowodzie dostawy.

Termin dostawy może zostać uzgodniony wyłącznie po dostarczeniu Sprzedawcy przez Klienta wszystkich niezbędnych informacji i dokumentów.

Czas dostawy produktów jest podany jedynie orientacyjnie. Niniejsza klauzula stanowi integralną część naszych OWS i akceptując je, Klient przyjmuje do wiadomości, że czas dostawy nie jest istotnym elementem umowy.

Brak odpowiedzialności za produkty

Jeśli towary nie zostaną odebrane w ciągu 10 dni roboczych, Saniks Sp. z o.o. będzie uprawnione do żądania i zafakturowania dodatkowych kosztów za przechowywanie i koszty powiązane.

5. Rezerwy

Jeżeli termin został zaproponowany Klientowi na piśmie, opóźniona dostępność lub dostawa lub niedostarczenie z powodu istotnej niemożności, siły wyższej lub nieprzewidzianych okoliczności nie stanowi podstawy do odszkodowania wobec Sprzedawcy. Klient nie może odmówić przyjęcia dostawy lub opóźnić dostawy produktów.

W przypadku opóźnienia w dostępności lub dostawie produktów z powodu siły wyższej przekraczającego 60 (sześćdziesiąt) kolejnych dni, Klient i Sprzedawca mogą rozwiązać umowę bez prawa do odszkodowania z tego tytułu. Obie strony muszą zaakceptować to rozwiązanie na piśmie.

Spółka Saniks pozostaje właścicielem towarów do momentu całkowitej zapłaty za nie, ale Kupujący jest za nie odpowiedzialny od momentu ich fizycznego przejęcia; przy odbiorze z magazynów Saniks Sp. z o.o. lub w miejscu docelowym przy dostawie przed rozładunkiem. W przypadku dostawy końcowej koszt rozładunku, organizacji i odpowiedzialności ponosi Kupujący.

Dostawa do miejsca przeznaczenia

Nasze oferty są "ex works" i dlatego nie obejmują kosztów dostawy do miejsca przeznaczenia.

W przypadku uzgodnienia warunków dostawy, koszt transportu z miejsca wysyłki do miejsca dostawy ponosi Klient.

Koszty te nigdy nie są wliczone w cenę produktów i są rozliczane osobno.

6. Polityka zwrotów i refundacji

Jeśli Klient uważa, że produkt jest wadliwy, musi złożyć pisemne oświadczenie (patrz punkt 5 "Zastrzeżenia") określające stwierdzoną wadę lub wady.

O ile Sprzedawca nie uzgodni inaczej na piśmie, Klient musi zapłacić pełną cenę zamówienia. Klient nie może jednostronnie skompensować danego zamówienia ani żadnego innego bieżącego lub przyszłego zamówienia.

Jeżeli wada zostanie udowodniona i po akceptacji przez Sprzedającego, będzie ona przedmiotem pisemnego dokumentu ustalającego odpowiedzialność lub stopień odpowiedzialności Saniks Sp. z o.o.

Odszkodowanie będzie ograniczone do naprawy lub wymiany wadliwego produktu. W przypadku zwrotu lub wymiany produktu, koszt wymiany produktu i związanego z tym transportu ponosi Saniks Sp. z o.o.

Klientowi zostanie wówczas zaproponowany termin naprawy lub uzupełnienia zapasów.

7. Gwarancje :

Gwarantujemy, że nasze okna są wykonane z wysokiej jakości materiałów i zgodnie z surowymi normami produkcyjnymi.

Oferujemy gwarancje prawne (zgodności, dziesięcioletnią, dwuletnią i na wady ukryte), które mają zastosowanie do wszystkich naszych produktów na wady produkcyjne i wady ukryte, które pojawiają się podczas normalnego i właściwego użytkowania okien.

Data całkowitego rozliczenia transakcji jest warunkiem koniecznym do skorzystania z gwarancji.

Nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej instalacji, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania, wypadku, użytkowania komercyjnego lub przemysłowego lub ekstremalnych warunków środowiskowych.

Aby skorzystać z gwarancji, Klient musi powiadomić nasz dział obsługi klienta na piśmie o wszelkich ukrytych wadach lub usterkach w ciągu 30 (trzydziestu) dni od ich wykrycia.

Zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia okien zgłoszonych jako wadliwe przed wykonaniem jakiegokolwiek naprawy lub wymiany.

W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją, zobowiązujemy się do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych okien, według własnego uznania.

Jeśli naprawa lub wymiana jest niemożliwa lub nieproporcjonalna, zobowiązujemy się do zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta za wadliwe okna.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, są wyraźnie wyłączone, w tym między innymi dorozumiane gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.

8. Ograniczenie odpowiedzialności :

W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, wynikowe, specjalne lub przykładowe szkody wynikające z korzystania z naszych produktów lub usług.

****Ograniczenie odpowiedzialności:**

Nasza całkowita odpowiedzialność wobec Klienta, wynikająca z umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania) lub z innego tytułu, jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Klienta za dane produkty lub usługi.

****Wyłączenia odpowiedzialności:**

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub brak dostawy wynikające z okoliczności pozostających poza naszą kontrolą, w tym między innymi klęsk żywiołowych, strajków, sporów zbiorowych, awarii technicznych lub aktów terroryzmu.

****Odpowiedzialność za klienta :**

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwe i bezpieczne korzystanie z naszych produktów i usług oraz za zgodność z przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w jego jurysdykcji.

****Wynagrodzenie :**

Klient zgadza się zwolnić Saniks Sp. z o.o. oraz jej członków zarządu, pracowników i agentów z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z jakichkolwiek roszczeń lub działań prawnych wynikających z korzystania przez klienta z naszych produktów lub usług.

9. Własność intelektualna

Prawa własności :

Wszelkie prawa własności intelektualnej związane z naszymi produktami, w tym między innymi projekty, modele, znaki towarowe, logo, patenty i prawa autorskie, stanowią wyłączną własność Saniks Sp. z o.o. lub jej licencjodawców.

Żadne prawa własności intelektualnej nie są przenoszone na Klienta na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej.

Używanie znaków towarowych :

Klient zobowiązuje się nie wykorzystywać naszych znaków towarowych, logo ani żadnej innej własności intelektualnej bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Jakiegolwiek nieuprawnione korzystanie z naszych znaków towarowych lub własności intelektualnej jest surowo zabronione i może skutkować podjęciem kroków prawnych.

Ochrona informacji :

Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszystkie poufne lub wyłączne informacje ujawnione przez Saniks Sp. z o.o. w kontekście sprzedaży jego produktów muszą być traktowane jako poufne i wykorzystywane wyłącznie do celów trwającej transakcji handlowej.

Klient zobowiązuje się do podjęcia wszelkich uzasadnionych kroków w celu ochrony naszych informacji poufnych przed nieuprawnionym ujawnieniem lub niewłaściwym wykorzystaniem.

Odpowiedzialność w przypadku naruszenia :

W przypadku udowodnionego naruszenia naszych praw własności intelektualnej przez Klienta, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia kroków prawnych i żądania odszkodowania, a także wszelkich innych środków dostępnych na mocy prawa.

Klient zgadza się zwolnić Saniks Sp. z o.o. oraz jej członków zarządu, pracowników i agentów z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z jakichkolwiek roszczeń lub działań prawnych wynikających z nieuprawnionego korzystania przez Klienta z naszych praw własności intelektualnej.

10. Prawo właściwe i jurysdykcja**Prawo właściwe :**

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są regulowane i interpretowane zgodnie z prawem polskim.

Sąd właściwy :

Wszelkie spory wynikające z niniejszych ogólnych warunków sprzedaży lub w związku z nimi, w tym spory dotyczące ich ważności, interpretacji, wykonania lub rozwiązania, podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

W przypadku sporu właściwymi sądami polskimi będą sądy właściwe dla siedziby Saniks Sp. z o.o.

Mediacja i arbitraż :

W przypadku sporu strony zobowiązują się do poszukiwania polubownego rozwiązania w drodze mediacji przed skierowaniem sprawy do sądu.

W przypadku braku polubownego rozwiązania spór zostanie poddany arbitrażowi zgodnie z zasadami arbitrażu obowiązującymi we Polsce.

Język umowy : polski / francuski

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży zostały sporządzone w języku polskim / francuskim. W przypadku tłumaczenia na inny język, wersja polska / francuska ma pierwszeństwo w przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sporów. **Akceptacja właściwego sądu :** Klient nieodwołalnie akceptuje wyłączną jurysdykcję sądów polskich w odniesieniu do wszelkich sporów wynikających z niniejszych ogólnych warunków sprzedaży lub z nimi związanych.

11. Modyfikacja warunków :

Prawa do modyfikacji :

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych warunków w dowolnym momencie bez uprzedzenia. Wszelkie zmiany wejdą w życie natychmiast po ich opublikowaniu na naszej stronie internetowej lub za pomocą innych środków komunikacji, które uznamy za stosowne.

Powiadomienie o zmianach :

Poinformujemy Klienta o wszelkich zmianach warunków sprzedaży poprzez zamieszczenie powiadomienia na naszej stronie internetowej lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta podczas składania zamówienia.

Zgoda klienta:

Kontynuując korzystanie z naszych produktów i usług po opublikowaniu zmian w ogólnych warunkach sprzedaży, Klient akceptuje nowe warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Prawo do odstąpienia od umowy :

Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych do ogólnych warunków sprzedaży, ma prawo do rozwiązania umowy z nami i zaprzestania korzystania z naszych produktów i usług.

Przeciwstawność zmian :

Zmiany ogólnych warunków sprzedaży nie będą miały zastosowania do transakcji będących w toku w momencie ich wejścia w życie, chyba że strony postanowią inaczej.

Zachowywanie poprzednich wersji :

Zobowiązujemy się przechowywać poprzednie wersje ogólnych warunków sprzedaży do wglądu na żądanie Współkontrahenta.

12. Poufność i ochrona danych :

Gromadzenie i wykorzystywanie danych :

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe Klienta zawierającego umowę w związku ze sprzedażą naszych produktów i usług. Informacje te mogą obejmować między innymi imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail Klienta.

Używamy tych informacji do przetwarzania zamówień, zapewniania wysokiej jakości obsługi klienta, przekazywania informacji o naszych produktach i usługach oraz przestrzegania naszych zobowiązań prawnych.

Ochrona danych :

Zobowiązujemy się chronić dane osobowe Klienta przed nieuprawnionym dostępem, niewłaściwym wykorzystaniem lub nieuprawnionym ujawnieniem. Wdrażamy odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zagwarantowania poufności i integralności takich danych.

Zatrzymywanie danych :

Przechowujemy dane osobowe Klienta tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że obowiązujące prawo wymaga dłuższego okresu przechowywania.

Komunikacja z klientem :

Składając zamówienie, Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od nas wiadomości dotyczących jego zamówienia, a także informacji o naszych produktach i usługach, chyba że zdecyduje się zrezygnować z subskrypcji tych wiadomości.

Udostępnianie danych :

Nie sprzedajemy, nie wynajmujemy ani nie ujawniamy danych osobowych Klienta stronom trzecim w celach komercyjnych, chyba że Klient wyraźnie wyraził na to zgodę lub jest to konieczne do dostarczenia zamówionych produktów lub usług.

Prawa klienta :

Klienci mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Zgoda :

Akceptując niniejsze ogólne warunki sprzedaży, Klient wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i przechowywanie swoich danych osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności.